

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ CIPHERFOX VPN

Дата публикации: 28.07.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее - «Политика») описывает обработку и защиту информации при использовании CipherFox VPN (далее - «Сервис»), включая Telegram-бота, сайт, личный кабинет, VPN-инфраструктуру и связанные компоненты.

1.2. До начала использования Сервиса Пользователю предоставляется возможность ознакомиться с Политикой. Если для конкретной операции законодательство требует отдельного согласия, оно запрашивается отдельно.

1.3. Сведения об операторе персональных данных и актуальные способы связи публикуются на официальном сайте или в интерфейсе Сервиса.

2. Обрабатываемая информация

2.1. В зависимости от используемых функций Сервис может обрабатывать:

- идентификаторы Telegram, имя пользователя и отображаемое имя в объёме, доступном Telegram-боту;
- идентификаторы учётной записи и подписки;
- сведения о Тарифе, сроке доступа, лимитах и подключённых устройствах;
- технические идентификаторы устройств, включая HWID, если они необходимы для учёта устройств и предотвращения злоупотреблений;
- IP-адрес, дату и время технического обращения, служебные заголовки, сведения об ошибках и событиях безопасности;
- агрегированные сведения об объёме трафика, необходимые для применения лимитов и защиты инфраструктуры;
- категорию способа оплаты, сумму и идентификатор транзакции, передаваемые платёжным посредником;
- содержание обращений в службу поддержки и данные, добровольно переданные Пользователем в обращении.

2.2. Сервис не запрашивает паспортные данные, сканы документов или фотографии, если это не требуется отдельной процедурой, платёжным провайдером либо законодательством.

2.3. Сервис не должен собирать содержание интернет-трафика Пользователя или историю посещённых ресурсов, кроме случаев, когда такая обработка технически неизбежна, прямо раскрыта Пользователю и имеет законное основание.

3. Цели обработки

3.1. Информация используется для:

- регистрации и работы учётной записи;
- выдачи и продления VPN-доступа;
- учёта устройств, подписок и лимитов;
- обработки платежей и ведения учёта операций;
- поддержки Пользователей и исполнения обращений;
- обеспечения стабильности и безопасности;
- выявления нарушений и злоупотреблений;
- исполнения договорных и законодательных обязанностей.

3.2. Информация не используется для целей, несовместимых с указанными при её сборе, без отдельного законного основания.

4. Передача третьим лицам

4.1. Администрация не продаёт персональные данные и не передаёт их третьим лицам для самостоятельной рекламы.

4.2. Доступ или передача допускаются в объёме, необходимом для:

- обработки платежа платёжным или криптовалютным провайдером;

- работы хостинга, серверов, Telegram и иной инфраструктуры;
- исполнения договора с Пользователем;
- исполнения требования закона или уполномоченного государственного органа;
- выполнения действия, на которое Пользователь дал отдельное согласие.

4.3. При привлечении подрядчиков Администрация принимает разумные меры для ограничения обработки порученными целями и необходимым объёмом данных.

4.4. Использование зарубежных платформ или инфраструктуры может повлечь трансграничную передачу данных. Такая передача осуществляется только при наличии применимого правового основания и с соблюдением обязательных требований законодательства.

5. Сроки хранения

5.1. Информация хранится не дольше, чем это необходимо для целей обработки, исполнения договора, разрешения споров и выполнения обязанностей, установленных законом.

5.2. Сроки хранения отдельных категорий могут различаться. После достижения целей данные удаляются или обезличиваются, если дальнейшее хранение не требуется законом.

6. Защита информации

6.1. Администрация применяет разумные организационные и технические меры защиты с учётом характера данных, способов обработки и актуальных рисков.

6.2. Передача информации через Интернет не может быть абсолютно безопасной. Пользователь обязан защищать своё устройство, учётную запись и данные доступа.

6.3. Администрация не отвечает за раскрытие данных по вине Пользователя или третьего лица, если иное не предусмотрено законом.

7. Права Пользователя

7.1. В пределах, предусмотренных применимым законодательством, Пользователь может запросить:

- сведения об обработке его данных;
- уточнение или исправление данных;
- прекращение или ограничение обработки;
- удаление данных;
- отзыв ранее данного согласия.

7.2. Запрос направляется через официальную службу поддержки CipherFox VPN. Для защиты от несанкционированного доступа Администрация вправе запросить разумное подтверждение принадлежности учётной записи.

7.3. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, выполненной до отзыва, и не прекращает обработку, которая необходима для исполнения закона, договора или защиты законных требований.

8. Изменение Политики

8.1. Администрация вправе публиковать новую редакцию Политики. Дата вступления новой редакции в силу указывается при публикации.

8.2. Если изменение требует нового или отдельного согласия, оно запрашивается до начала соответствующей обработки.

9. Контакты

9.1. Актуальные сведения об операторе персональных данных и способы направления запросов размещаются на официальном сайте, в Telegram-боте или личном кабинете CipherFox VPN.