

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА CIPHERFOX VPN

Дата публикации: 28.07.2026

1. Термины и определения

1.1. Исполнитель - лицо, сведения и реквизиты которого опубликованы в разделе «Контакты» или «Реквизиты» на официальном сайте CipherFox VPN и которое оказывает Услуги по настоящей Оферте.

1.2. Сервис - CipherFox VPN, предоставляющий доступ к виртуальной частной сети через сайт, Telegram-бота, личный кабинет и связанные программные компоненты.

1.3. Пользователь - физическое лицо, использующее Сервис или приобретающее Услуги.

1.4. Услуги - предоставление Пользователю доступа к VPN-инфраструктуре Сервиса на условиях выбранного Тарифа.

1.5. Тариф - совокупность условий оказания Услуг, включая стоимость, срок, количество устройств и иные параметры, показанные Пользователю до оплаты.

2. Акцепт Оферты

2.1. До оплаты Пользователю предоставляется возможность ознакомиться с настоящей Офертой, Пользовательским соглашением, Политикой конфиденциальности, Правилами возврата и условиями выбранного Тарифа.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом Оферты является успешная оплата выбранного Тарифа. С этого момента между Исполнителем и Пользователем заключается договор возмездного оказания услуг.

2.3. Нажатие кнопки подтверждения в интерфейсе Сервиса может использоваться для фиксации ознакомления с документами, но не заменяет отдельного согласия, если оно обязательно по закону.

2.4. Акцептуя Оферту, Пользователь подтверждает, что достиг 18 лет либо имеет необходимое согласие законного представителя.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю VPN-доступ в соответствии с выбранным Тарифом, а Пользователь обязуется оплатить Услуги.

3.2. Услуги оказываются дистанционно с использованием сети Интернет.

3.3. Доступ предоставляется после подтверждения оплаты. Период оказания Услуг начинается с момента активации Тарифа и продолжается в течение оплаченного срока.

3.4. Предоставление данных для подключения означает начало оказания Услуг, но не означает полного оказания Услуг за весь оплаченный период.

4. Стоимость и оплата

4.1. Стоимость, срок и иные параметры Услуг указываются на официальном сайте, в Telegram-боте или личном кабинете до оплаты.

4.2. Оплата производится на условиях предварительной оплаты, если иное прямо не указано при выборе Тарифа.

4.3. Обязательство Исполнителя возникает после подтверждения поступления оплаты.

4.4. Исполнитель вправе изменять стоимость и содержание Тарифов для будущих покупок. Такие изменения не изменяют условия уже оплаченного периода, кроме случаев, прямо предусмотренных законом.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Пользователь обязан:

- предоставить сведения, необходимые для оплаты и предоставления доступа;
- использовать Сервис законно;
- соблюдать Пользовательское соглашение и ограничения Тарифа;

- не передавать доступ третьим лицам, если это не разрешено Тарифом;
- обеспечивать безопасность своего устройства и данных доступа.

5.2. Исполнитель обязан:

- предоставить оплаченный доступ на условиях Тарифа;
- принимать разумные меры для стабильной работы Сервиса;
- предоставлять информацию об Услугах и способах обращения;
- соблюдать обязательные требования законодательства.

5.3. Исполнитель вправе проводить технические работы, обновлять инфраструктуру и временно ограничивать доступ при нарушении Пользователем документов Сервиса или при возникновении угрозы безопасности.

5.4. Если обстоятельства позволяют, Исполнитель уведомляет Пользователя о существенном ограничении доступа через интерфейс Сервиса или иной доступный канал.

6. Технические работы и сторонние платформы

6.1. Исполнитель вправе временно приостанавливать работу Сервиса для обслуживания, обновления инфраструктуры и устранения неисправностей и принимает разумные меры для сокращения продолжительности перерывов.

6.2. Для взаимодействия могут использоваться Telegram, платёжные системы, VPN-клиенты и иные внешние сервисы. Исполнитель не отвечает за их самостоятельные сбои, блокировки или изменения, кроме случаев, когда ответственность Исполнителя установлена законом.

7. Ответственность

7.1. Стороны несут ответственность в соответствии с Офертой и применимым законодательством.

7.2. Исполнитель не отвечает за противоправные действия Пользователя, совершённые с использованием Сервиса.

7.3. Исполнитель не гарантирует полное отсутствие временных технических сбоев, но отвечает за качество Услуг в пределах, установленных законодательством.

7.4. Сторона освобождается от ответственности за нарушение обязательства, вызванное чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами, в той части и на тот период, в которых такие обстоятельства непосредственно препятствуют исполнению.

7.5. Положения Оферты не исключают и не ограничивают ответственность, которую запрещено исключать или ограничивать законом.

8. Отказ от договора и возврат денежных средств

8.1. Пользователь вправе отказаться от исполнения договора в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, с оплатой Исполнителю документально подтверждённых фактически понесённых расходов, непосредственно связанных с исполнением договора.

8.2. Основания, порядок направления обращения и техническая процедура возврата описаны в Правилах возврата CipherFox VPN.

8.3. Правила возврата не ограничивают обязательные права потребителя, предусмотренные законодательством.

9. Конфиденциальность

9.1. Обработка информации о Пользователях осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности CipherFox VPN.

10. Изменение и срок действия Оферты

10.1. Оферта действует с момента публикации до её отзыва Исполнителем.

10.2. Исполнитель вправе публиковать новую редакцию Оферты для будущих покупок. Изменения не ухудшают условия уже оплаченного периода, кроме случаев, когда они необходимы для соблюдения закона или обеспечения безопасности и допускаются законодательством.

10.3. Отзыв или изменение Оферты не прекращает обязательства, возникшие по ранее заключённым договорам.