

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ CIPHERFOX VPN

Дата публикации: 28.07.2026

CipherFox VPN (далее - «Сервис») предоставляет доступ к виртуальной частной сети (VPN), в том числе через Telegram-бота, сайт, личный кабинет и связанные интерфейсы.

Пользователь - физическое лицо, использующее Сервис.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - «Соглашение») регулирует порядок использования Сервиса.

1.2. Запуская Telegram-бота, создавая учётную запись, получая VPN-доступ, пополняя баланс, оформляя или продлевая подписку, Пользователь подтверждает, что ознакомился с Соглашением, Публичной офертой, Политикой конфиденциальности и Правилами возврата и принимает их условия.

1.3. Если Пользователь не согласен с применимыми условиями, он обязан прекратить использование Сервиса. Это положение не ограничивает права Пользователя, предоставленные ему законом.

1.4. Описание функций, тарифов, лимитов устройств, способов оплаты и иных параметров приводится в интерфейсе Сервиса. В части платных услуг применяются условия Публичной оферты и выбранного Тарифа.

2. Условия использования

2.1. Пользователь самостоятельно проверяет законность использования VPN с учётом законодательства страны своего пребывания и иных применимых норм.

2.2. Запрещено использовать Сервис:

- для совершения противоправных действий;
- для нарушения прав третьих лиц;
- для несанкционированного доступа к информационным системам;
- для распространения вредоносного программного обеспечения;
- для массовой рассылки сообщений без согласия получателей;
- для незаконного обхода средств защиты;
- для иных действий, создающих угрозу Сервису, его инфраструктуре или третьим лицам.

2.3. Пользователь обязан соблюдать ограничения выбранного Тарифа, включая допустимое количество устройств, и не передавать доступ третьим лицам, если это не разрешено Тарифом.

2.4. Запрещены искусственное завышение нагрузки, попытки обхода технических ограничений и иные злоупотребления ресурсами Сервиса.

3. Ограничение или прекращение доступа

3.1. Администрация вправе ограничить, приостановить или прекратить доступ Пользователя к Сервису при:

- существенном или повторном нарушении Соглашения;
- обоснованном подозрении на злоупотребление или противоправное использование;
- возникновении угрозы безопасности Сервиса или третьих лиц;
- получении обязательного требования уполномоченного государственного органа;
- необходимости проведения технических работ.

3.2. Если обстоятельства позволяют, Администрация уведомляет Пользователя через интерфейс Сервиса или иной доступный канал.

3.3. Ограничение доступа не лишает Пользователя обязательных прав, предусмотренных применимым законодательством, включая право обратиться с требованием о возврате денежных средств.

4. Работа и доступность Сервиса

4.1. Сервис предоставляется с учётом технических особенностей сети Интернет, операторов связи, VPN-клиентов, платёжных систем и платформы Telegram.

4.2. Администрация принимает разумные меры для обеспечения стабильной и безопасной работы Сервиса, но не гарантирует отсутствие всех перерывов, задержек или технических ошибок.

4.3. Администрация не отвечает за нарушения в работе, вызванные действиями Пользователя или третьих лиц, сбоями внешних платформ, ограничениями операторов связи либо обстоятельствами непреодолимой силы, кроме случаев, когда ответственность прямо установлена законом.

4.4. Сервис не гарантирует абсолютную анонимность. Порядок обработки информации описан в Политике конфиденциальности CipherFox VPN.

5. Интеллектуальная собственность

5.1. Интерфейсы, программные компоненты, тексты, обозначения и иные материалы Сервиса охраняются применимым законодательством и не могут использоваться за пределами обычного пользования Сервисом без разрешения правообладателя.

5.2. Пользователю предоставляется ограниченное, неисключительное и непередаваемое право использовать функциональность Сервиса в течение срока действия доступа.

6. Изменение Соглашения

6.1. Администрация вправе публиковать новую редакцию Соглашения. Новая редакция применяется с даты, указанной при публикации, если законодательство не требует иного.

6.2. Изменения не отменяют уже возникшие обязательства и не ухудшают условия оплаченного периода, кроме случаев, когда изменения необходимы для исполнения закона, обеспечения безопасности либо не затрагивают существенные условия оплаченной услуги.

6.3. Если для применения изменений требуется отдельное согласие Пользователя, Администрация запрашивает такое согласие через интерфейс Сервиса.

7. Обращения и споры

7.1. Пользователь может направить обращение через службу поддержки, указанную на официальном сайте, в Telegram-боте или личном кабинете CipherFox VPN.

7.2. Обращения рассматриваются в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. Если специальный срок не установлен, Администрация стремится ответить не позднее 30 календарных дней.

7.3. Стороны стремятся урегулировать разногласия путём переговоров. Если соглашение не достигнуто, спор рассматривается в порядке, установленном применимым законодательством.

8. Заключительные положения

8.1. В части платных услуг применяются Публичная оферта и Правила возврата CipherFox VPN. Условия возврата не дублируются в настоящем Соглашении.

8.2. Недействительность отдельного положения Соглашения не влечёт недействительности остальных положений.

8.3. Применяется законодательство Российской Федерации с учётом обязательных норм о защите прав потребителей.